

Witaj szkoło, czyli jak likwidować szkodę w ubezpieczeniu szkolnym?

Rok szkolny już trwa, a rok akademicki zbliża się dużymi krokami. Dlatego to najlepsza pora na przypomnienie o nowatorskiej formule likwidacji szkód w ubezpieczeniu szkolnym.

Dlaczego ta oferta jest wyjątkowa? Przede wszystkim dlatego, że proces obsługi likwidacji szkody z ubezpieczenia NNW przebiega przez telefon:

1. Oferujemy klientom obsługę przez **wykwalifikowanych likwidatorów** (a nie konsultantów), którzy szybko i sprawnie rozpatrują zgłoszone roszczenia,

Aby zgłosić szkodę należy zadzwonić pod numer 0 801 311 311 (z każdego miejsca w Polsce i z każdego rodzaju aparatu telefonicznego!)

2. wystarczy, aby klient podczas zgłaszania szkody posiadał wszystkie niezbędne dane i był osobą, która prawnie sprawuje opiekę nad dzieckiem - wówczas roszczenie może zostać rozpatrzone podczas jednej rozmowy telefonicznej,

Jakie dane są niezbędne do pełnego zgłoszenia szkody?

- imię i nazwisko, PESEL poszkodowanego,
- imię i nazwisko, PESEL osoby zgłaszającej szkodę,
- numer aktualnej polisy ubezpieczeniowej i / lub
- pełna nazwę i adres placówki oświatowej,
- data i miejsce zdarzenia,
- opis zdarzenia,
- dane świadków,
- dane placówek medycznych / lekarzy / pielęgniarek, którzy udzielali pomocy medycznej,
- rodzaj doznanych obrażeń ciała (diagnoza medyczna),
- informacje o przebiegu leczenia,
- czy leczenie zostało zakończone,
- nazwa Banku i numer rachunku, na które należy przekazać świadczenie

3. jeżeli klient nie będzie posiadał wszystkich danych – **oddzwonimy do niego**, uzupełnimy dane i proponujemy wysokość należnego świadczenia,

4. jeżeli osoba, która zgłasza roszczenie nie jest opiekunem prawnym dziecka – wystarczy, że poda telefon kontaktowy, a wszelkie ustalenia przeprowadzimy z opiekunem prawnym (telefonicznie),



5. do wypłaty świadczenia wyliczonego w trybie telefonicznym **nie jest konieczne przedstawienie dokumentacji medycznej** – informacje o przebiegu zdarzenia, rodzaju doznanych przez dziecko obrażeń, przebiegu leczenia są wystarczające, aby wydać decyzję,
6. do określenia wysokości uszczerbku na zdrowiu **nie jest konieczne stawienie się z dzieckiem na osobistej komisji lekarskiej,**
7. wypłatę przekazemy niezwłocznie na konto klienta (lub wskazanej przez niego osoby) po zakończeniu rozmowy,
8. jeżeli konieczna będzie konsultacja z lekarzem współpracującym – uzyskamy orzeczenie w terminie 24 godzin.

Jesteśmy do dyspozycji klientów przez 24 godziny na dobę. Klient może ustalić aktualny status szkody dzwoniąc pod numer 801 311 311 lub kontaktując się z likwidatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Robert Łoszkowski
Departament Strategii Likwidacji Szkód

Wysokość składki	Suma ubezpieczenia	Nr polisy
34,00 zł	7 000,00 zł	90061 6650652
49,00 zł	10 000,00 zł	90061 6650651